



PODROBNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE ROWENTA TYČOVÉ VYSAVAČE - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ

POŘADATEL AKCE:

Groupe SEB ČR s.r.o., Sokolovská 651/136a, Karlín, 186 00 Praha 8 , IČO: **45280789**

ORGANIZÁTOR AKCE:

Agentura sales field force s.r.o, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6

NÁZEV MARKETINGOVÉ AKCE:

ROWENTA ROBOTICKÉ VYSAVAČE - 45 DNÍ ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚZ (dále jen „akce“).

DOBA TRVÁNÍ AKCE:

od 1. 11. 2018 do 31. 12. 2019

MÍSTO KONÁNÍ AKCE: Česká republika

PODMÍNKY ÚČASTI:

Účastníkem akce se stává zákazník s trvalým pobytem nebo doručovací adresou na území České republiky starší 18-ti let, který si v době konání akce zakoupí produkt zařazený do akce na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel) nebo fyzická a právnická osoba, která je podnikatelem ve smyslu ustanovení § 420 a násl. zákona č. 80/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění (např. OSVČ, obchodní společnost) s místem podnikání nebo sídlem na území České republiky, která splní podmínky účasti. V případě účasti osoby mladší 18 let se tato může účastnit pouze s písemným souhlasem zákonného zástupce (dále jen „účastník“)

MECHANIKA AKCE:

1. Do této akce jsou zařazeny níže vyjmenované tyčové vysavače ROWENTA:

Kod	Model
RH9471WO	Air Force 560° Flex Power
RH9472WO	Air Force 560° Flex Power
RH9079WO	Air Force 360 Animal Care
RH9051WO	Air Force 360 Classic
RH7329WO	X-Pert Essential 260°
RH7324WO	X-Pert Essential 260°
RH8895WO	Air Force Extreme PowerPRO 32,4V Delta Vision
RH8879WO	Air Force Extreme Li-Ion 25,2V Delta Vision
RH8829WO	Air Force Extreme Li-Ion 25,2V
RH8813WH	Air Force Extreme Li-Ion 18V
RH8812WH	Air Force Extreme 18V light green
RH8776WP	Air Force 24V black&orange
RH8995WO	Air Force Extreme Silence PowerPRO 32,4V Delta Vision
RH8977WO	Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V Delta Vision
RH8970WO	Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V Delta Vision
RH8920WO	Air Force Extreme Silence Li-Ion 25,2V
RH8912WH	Air Force Extreme Silence Li-Ion 18V
RH8911WH	Air Force Extreme Silence Li-Ion 18V

(na jiné typy výrobků se akce nevztahuje), zakoupené v období trvání akce u zapojených prodejců na území ČR.

Účastník akce, který zakoupí produkt, na který se akce vztahuje a následně odešle nejpozději do 45 dnů ode dne nákupu (nejpozději do 14. 2. 2020) spolu s (rozhoduje datum podání zásilky) vyplněným kuponem ze soutěžního letáku a s originálem dokladu o nákupu na uvedenou adresu. Při uznání bonusu, nebude originál tohoto dokladu účastníkovi vrácen.

2. Výrobek lze vrátit pouze nepoškozený, v původním nepoškozeném obalu, se všemi doplňky a nejví známky opotřebení. Doporučujeme zákazníkům zásilku s výrobkem pojistit. Poštovné hradí účastník. Pro odeslání výrobku uplatní služby České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence.

Účastník nemůže požadovat jinou částku, než částku doloženou uvedeným dokladem.

3. Účastník akce musí zakoupený výrobek odeslat na adresu organizátora:

Agentura sales field force s.r.o. Jinonická 80, 158 00 Praha 5

Organizátor neodpovídá za to, že zasláné zásilky nebudou doručeny nebo že budou při přepravě ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zasláné na jinou než adresu organizátora uvedenou v bodě 3, nebude pořadatelem brán zřetel.

4. Výrobek lze vrátit nejpozději do 45 dnů od data nákupu. Rozhodující je datum podání zásilky.

5. Výrobek nelze vrátit přímo na prodejně.

6. V případě, že nebudou splněny výše uvedené podmínky, bude výrobek vrácen na adresu účastníka..

7. Akce se vztahuje pouze na výrobky zaplacené hotově nebo platební kartou. Nevztahuje se na splátkový prodej.

8. Vrácený výrobek nelze poslat na dobírku. Cena výrobku uvedená na prodejním dokladu bude účastníkovi akce poukázána do 30 dnů na uvedený bankovní účet.

9. Jedna osoba může vrátit pouze jeden výrobek.

10. Pořadatel akce je oprávněn v případech, kdy má podezření, že účastník akce jednal spekulativně, požadovat další ověření pro určení nároku na bonus. Účastník je povinen doložit požadovaná data, nebo dokumenty do 10ti dnů a v požadované formě. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout ve sporných případech, zda-li účastník splnil, či nesplnil veškerá pravidla pro účast v kampani a vyhrazuje si právo nárok na bonus odepřít.

11. Účastí v marketingové akci vyjadřuje Účastník souhlas s pravidly a podmínkami akce a zavazuje se je plně dodržovat. V rámci účasti dále Účastník vyjadřuje souhlas se zpracováním osobních údajů (podle bodu 15) v souladu s těmito pravidly.

12. V případě, že pořadatel akce bude mít důvodné podezření na spekulativní jednání účastníka, má pořadatel právo takového Účastníka z akce vyloučit a to bez nároku na bonus.

13. Úplná a přesná pravidla kampaně jsou dostupná na www.rowenta.cz

14. Pořadatel neodpovídá za nedoručení či ztrátu bonusu bankou.

15. **SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:** Zákazník bere na vědomí, že v rámci akce budou zpracovávány jeho osobní údaje pro účely vyřízení jeho požadavku na vrácení peněz, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu. Bez uvedení těchto osobních údajů není možné požadavek na vrácení peněz vyřídit. Osobní údaje nebudou využívány za dalšími marketingovými či jinými účely. Správcem osobních údajů je Groupe SEB ČR s.r.o., IČ: 45280789, se sídlem Sokolovská 651/136a, 186 00 Praha 8 – Karlín, e-mail: GDPR.CE@groupeseb.com. Zpracovatelem osobních údajů je sales field force s.r.o., IČ: 24139670, Muchova 240/6, Dejvice, 160 00 Praha 6. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (tj. smlouvy, jejímž obsahem je závazek Groupe SEB ČR s.r.o. k vrácení peněz v případě splnění podmínek akce zákazníkem). Osobní údaje budou za účelem vyřízení požadavku na vrácení peněz a pro případnou kontrolu uchovávány po dobu 60 dnů. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva: **Právo na přístup:** Máte právo na potvrzení, zda zpracováváme nějaké osobní údaje týkající se Vaší osoby. A pokud ano, pak Vám sdělíme zejména účel takového zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, kategorie příjemců, či plánovanou dobu uložení. Máte právo žádat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají. **Právo na opravu a doplnění:** Můžete nás požádat o opravu nepřesných údajů, které se týkají Vaší osoby. Dále máte právo předat nám doplňující osobní údaje, pokud jsou potřebné. **Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz osobních údajů. Vaše osobní údaje bez dalšího vymažeme po uplynutí 60 dnů. **Právo na omezení zpracování:** Máte právo požádat nás o omezení zpracování. Vaši žádost prosím odůvodněte. **Co to znamená, že mám právo vznést námitku?** Proti zpracování nezbytnému pro účely našeho oprávněného zájmu můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace vznést námitku. Můžete vznést námitku i proti zpracování pro účely přímého marketingu. **Právo na přenositelnost:** Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje Vámi určenému subjektu, předáme je v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky. **Právo podat stížnost:** Mám právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

16. Účastník akce zasláním výrobku organizátorovi marketingové akce přijímá pravidla akce.

17. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.

18. Pořadatel ani organizátor marketingové nezodpovídají za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v marketingové akci.

19. Pořadatel neodpovídá za ztrátu, poškození, zničení nebo nedoručení zásilky s výrobkem či její doručení po lhůtě stanovené v pravidlech této akce z důvodů spočívajících na straně České pošty s. p. nebo jiného držitele poštovní licence.

20. Potvrzení o odeslání zásilky s vráceným výrobkem není považováno za jeho doručení organizátorovi.

21. Pořadatel akce nezodpovídá za vzniklé škody, v případě nemožnosti doručení vrácených peněz v důsledku nesprávné nebo nečitelné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.

22. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

23. Úplné aktuální znění pravidel akce budou po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici na www.rowenta.cz.

24. Organizátor akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojené. Organizátor má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek vrácen na jeho adresu. Případné námitky s průběhem akce lze organizátorovi zaslat doporučeně do 3 pracovních dnů od ukončení akce pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

V Praze dne 24.10. 2018