

MEZINÁRODNÍ OMEZENÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI ROWENTA

 : www.rowenta.com

Tento výrobek může opravovat pouze společnost ROWENTA, a to během i po skončení záruční lhůty.

Příslušenství, spotřební materiál a vyměnitelné díly pro uživatele lze zakoupit, pokud jsou v daném místě dostupné, jak je popsáno na internetových stránkách společnosti ROWENTA www.rowenta.com

Záruka

Společnost ROWENTA poskytuje pro tento produkt záruku na veškeré výrobní vady materiálu nebo zpracování, a to při záručních lhůtách v těchto zemích*** jak je uvedeno v příloženém seznamu zemí, od počátečního data zakoupení nebo data dodání.

Tato mezinárodní záruka výrobce pokrývá všechny náklady na obnovu stavu vadného produktu tak, aby splňoval původní specifikace, prostřednictvím jeho opravy nebo výměnou veškerých vadných částí a provedením potřebné práce. Společnost ROWENTA se může na základě vlastního uvážení rozhodnout, že vadný výrobek místo opravy vymění za rovnocenný náhradní výrobek nebo s vyšší užitnou hodnotou. Oprava nebo výměna je jedinou povinností společnosti ROWENTA a výhradním vyřešením vašich nároků podle této záruky.

Podmínky a výjimky

Společnost ROWENTA není povinna opravit nebo vyměnit výrobek, pokud k němu není doložen platný doklad o koupi. Výrobek je možno předat osobně v autorizovaném servisu nebo může být do autorizovaného servisu ROWENTA odeslán vhodně zabalen jako doporučená zásilka (nebo obdobným způsobem). Úplné adresy autorizovaných servisů ROWENTA v jednotlivých zemích jsou uvedeny na webových stránkách společnosti ROWENTA (www.rowenta.com) nebo je možno je zjistit na telefonním čísle příslušného zákaznického servisu uvedeném v příloženém seznamu. Aby bylo možné nabízet nejlepší možný poprodejní servis a neustále zlepšovat spokojenost zákazníků, ROWENTA může provést průzkum spokojenosti u všech zákazníků, kterým byly výrobky opraveny nebo vyměněny v některém z ROWENTA autorizovaných servisů.

Tato záruka platí pouze pro výrobky zakoupené a používané pro domácí účely a nevztahuje se na škody, které mohou vzniknout v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nedodržení pokynů společnosti ROWENTA nebo úpravou či neoprávněnou opravou výrobku, nevhodným balením na straně majitele nebo nesprávnou manipulací na straně přepravce. Dále se nevztahuje na běžné opotřebení, údržbu nebo výměnu spotřebních dílů ani na následující případy:

- použití vody nevhodné kvality nebo nevhodného spotřebního materiálu
- škody nebo špatné výsledky způsobené zejména nesprávným napětím nebo frekvencí podle identifikačních údajů produktu nebo specifikací
- vodní kámen (odstraňování vodního kamene se musí provádět vždy podle návodu k použití)
- živelné pohromy, včetně požáru, povodně, atd.
- mechanické poškození, přetížení
- poškození v důsledku blesku nebo přetížení el. proudem
- poškození skleněných nebo porcelánových částí produktu
- použití pro profesionální či komerční účely
- proniknutí vody, prachu nebo hmyzu do výrobku (S výjimkou zařízení s funkcemi speciálně navržených pro zachycování hmyzu)

Zákonná práva spotřebitele

Tato mezinárodní záruka společnosti ROWENTA nemá vliv na zákonná práva spotřebitele nebo na práva, která nelze omezit či vyloučit, a to ani na práva vůči prodejci, u kterého spotřebitel výrobek zakoupil. Tato záruka dává spotřebiteli určitá zákonná práva, ale spotřebitel může mít i jiná zákonná práva, která se mohou v jednotlivých státech nebo zemích lišit. Spotřebitel může taková práva uplatnit podle svého uvážení.

**** Pokud je výrobek zakoupen v jedné z uvedených zemí, a pak se používá v jiné z uvedených zemí, pak mezinárodní záruka společnosti ROWENTA platí v zemi použití, a to i v případě, že byl výrobek zakoupen v zemi, kde platí jiná délka záruky. Proces opravy může vyžadovat delší čas, pokud se dotýčný výrobek společnosti ROWENTA v dané zemi neprodává. Pokud je produkt v nové zemi neopravitelný, lze v rámci mezinárodní záruky společnosti ROWENTA provést pouze výměnu za podobný nebo alternativní výrobek podobné hodnoty, pokud je to možné.*

Uchovejte si prosím tento dokument pro případné uplatnění nároků z této záruky.